

Услуга “On-Line DBA”

Сервис включает стандартную техническую поддержку компании S&T.

Данная услуга дает возможность Заказчикам использовать ресурсы специалистов компании S&T в качестве удаленного администратора СУБД Informix.

Услуга “On-Line DBA” подразумевает удаленный доступ к системе Заказчика.

Услуга “On-Line DBA” гарантирует удаленное выполнение функций администратора СУБД Informix (в рабочие часы) силами специалистов S&T.

Услуга “On-Line DBA” предназначена для:

- поддержки успешной работы СУБД Заказчика
- поддержки высокой степени готовности СУБД, её отказоустойчивости
- предотвращения проблем с СУБД Заказчика
- настройки и оптимизации производительности СУБД
- наиболее быстрого разрешения проблем (в случае их возникновения)

Задачи, решаемые в рамках услуги “On-Line DBA”, включают:

- Мониторинг функционирования и отказоустойчивости СУБД
- Мониторинг загрузки сервера
- Мониторинг использования индексов
- Контроль за наличием свободного места в dbspace
- Мониторинг работы сервера
- Профилактические работы

Общее резервное копирование СУБД:

- Контроль основного полного бэкапирования
- Контроль инкрементального бэкапирования
- Контроль корректности бэкапов и возможность восстановления по ним
- Восстановление базы из бэкапа в случае необходимости

Регламентные работы на ежедневной основе:

- мониторинг журнала работы сервера на предмет выявления ошибок
- устранение ошибок по мере их возникновения

Регламентные работы на еженедельной основе:

- проверка корректного выполнения бэкапа (полного и инкрементального)
- проверка корректного выполнения процедуры UPDATE STATISTICS
- проверка наличия свободного места в dbspace-ax
- устранение проблем, возникающих при резервном копировании и при выполнении процедуры UPDATE STATISTICS
- мониторинг загрузки сервера в часы пиковой нагрузки

Регламентные работы на ежемесячной основе:

- мониторинг неблагоприятных тенденций в производительности СУБД
- мониторинг использования индексов
- мониторинг состояния таблиц
- проверка целостности данных с помощью утилит Informix
- проверка корректности и целостности бэкапа с помощью средств Informix
- восстановление бэкапа на резервном сервере с целью выявления возможных проблем восстановления

S&T специализируется на интеграции программного и аппаратного обеспечения, внедрении прикладных систем и создании интегрированных систем управления данными на базе технологий IBM.

Наличие сертифицированных специалистов позволяет S&T не только поставлять заказчикам полный спектр программных и аппаратных средств IBM, но и оказывать услуги по ИТ-консалтингу, установке, настройке и сопровождению решений IBM.

S&T International (www.sntru.com) – российская дочерняя компания S&T System Integration and Technology Distribution AG (www.snt-world.com.) Компания предлагает широкий спектр ИТ-решений и услуг различной сложности: начиная от поставок программного обеспечения и оборудования и заканчивая комплексными корпоративными проектами по поддержке критически важных бизнес-процессов заказчика. Командная работа в международном масштабе и опыт, накопленный за 15 лет в 22 странах мира, позволяют компании привлекать для своих проектов лучших специалистов.