

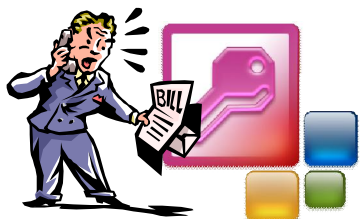
Интегрированное решение на базе SAP ERP для транспортных и логистических компаний



28 Октября 2009

Зудов Андрей. Директор SAP практики S&T International

Состояние ИТ до внедрения SAP



финансовый отдел



директор



отдел продаж



отдел закупок



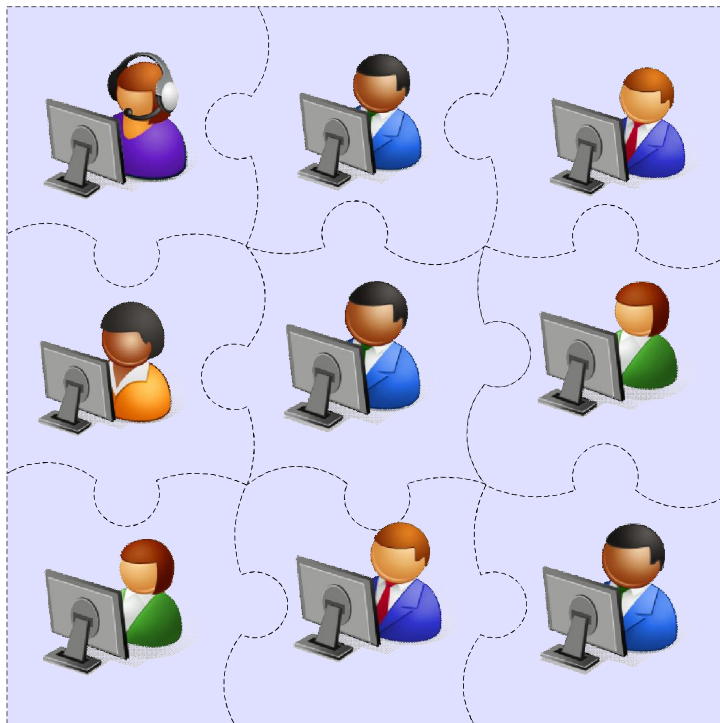
бухгалтер



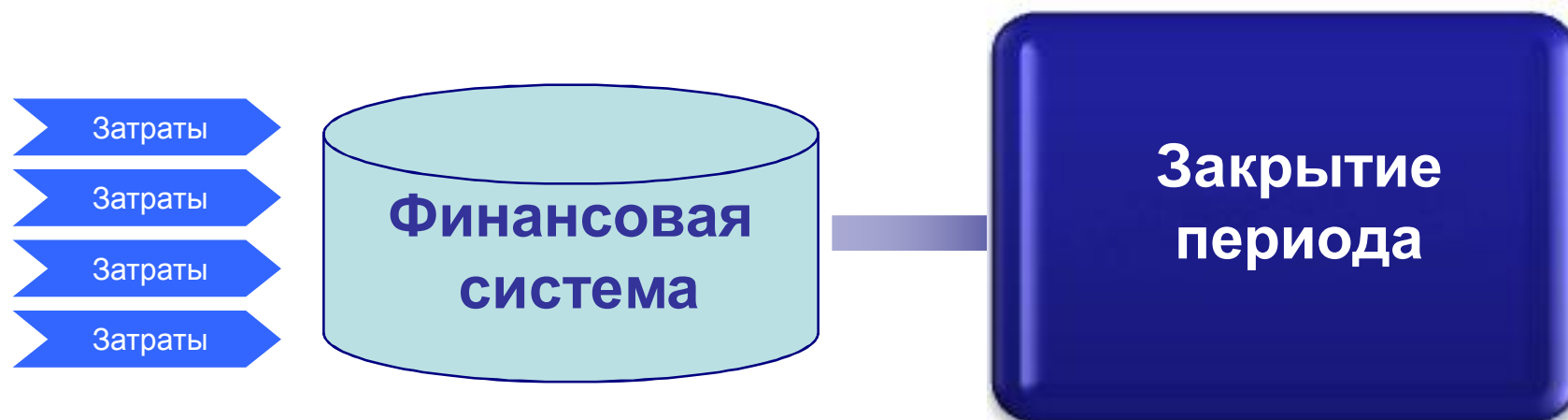
диспетчер

- Разрозненная информация
- Различные типы данных
- Возможность работы только после слияния данных
- Невозможность получения актуальной информации
- Сложное управление работой команды
- Увеличение количества ошибок
- Большая стоимость владения
- Недовольство и уход клиентов

SAP ERP

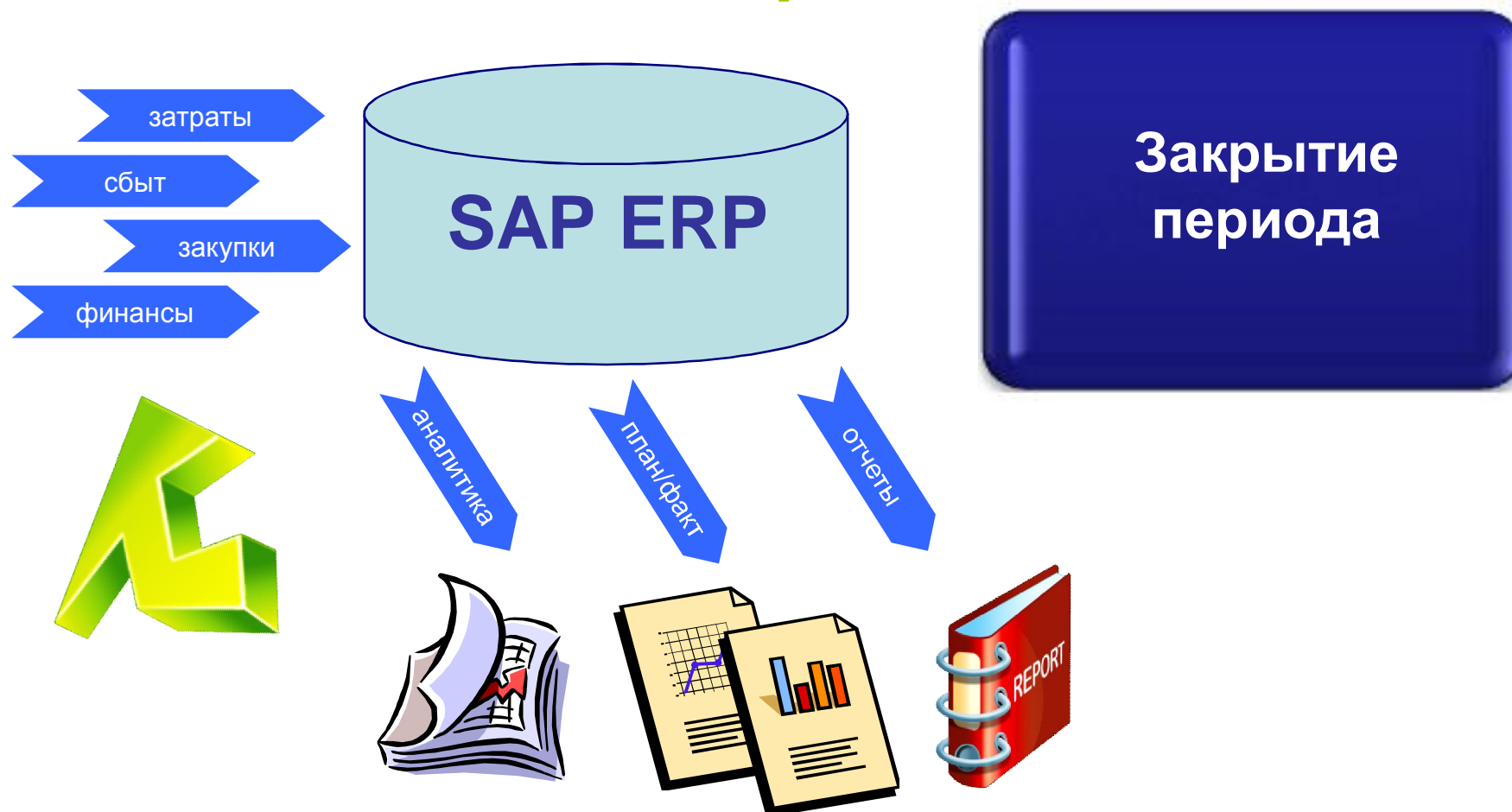


- ✓ Работа в единой системе
- ✓ Унификация данных
- ✓ Доступность любой информации в режиме реального времени
- ✓ Простота использования
- ✓ Сокращение затрат на обслуживание
- ✓ Прозрачная деятельность персонала
- ✓ Исполнение задач в срок
- ✓ Сокращение ошибок
- ✓ Удовлетворение всех потребностей клиентов



Посмертный учет

Управление событиями





ВРЕМЯ



- работа с клиентами
- оперативная обработка заказов
- доставка Just-in-Time



- оценка возможностей поставщиков
- планирование транспортной работы
- диспетчеризация
- наблюдение за перемещениями
- выбор оптимального маршрута



- оперативное выставление и оплата счетов
- качественная обработка документации

ДЕНЬГИ



- согласование цен с клиентом
- гибкие финансовые возможности анализа себестоимости и цен
- гибкие возможности ценообразования



- согласование контрактов
- выбор оптимальной стоимости
- мониторинг рынка поставщиков



- эффективное планирование стратегии
- развитие бизнеса
- инвестиционные мероприятия
- повышение конкурентоспособности
- завоевание новых рынков

Сбыт

Обеспечение реализации продукции, расчёт цен, непрерывная обработка заказов и поставок, многоступенчатая связь с учётом результатов и основными процессами транспортно-логистических компаний

Контроллинг

Система согласованных инструментов планирования, управления и контроля для обеспечения систем контроллинга, использующих единый порядок отчётности с целью поддержки основных процессов транспортно-логистических компаний

Управление закупками

Обеспечение возможности выполнения операций, необходимых для планирования потребности в ТМЦ, заготовки ТМЦ и услуг, управления запасами, контроля счетов и оценки уровня запаса



Финансы

Накопление всех данных бух. учёта предприятия в целях составления отчётности в соответствии требованиями РСБУ, МСФО, НК РФ. Контроль и управление дебиторской и кредиторской задолженностью

Состав решения



Справочник маршрутов	«Транспортировка» LE-TRA «Основные записи материалов. Конфигурируемый материал» LO-MD-MM
Транспортировка	«Транспортировка» LE-TRA «Сервисный заказ» (CS-SE)
Мониторинг перевозки	«Транспортировка» LE-TRA
Мультимодальные перевозки	«Транспортировка» LE-TRA
Оперативное изменение маршрута	«Транспортировка» LE-TRA
Планирование перевозки	«Транспортировка» LE-TRA «Планирование затрат на продукт» CO-PC
Учет груза	«Отгрузка» LE-SHP
Реализация услуг	«Сбыт» SD
Фактурирование	«Фактурирование» SD-BIL
Выбор поставщиков	«Закупки» MM-PUR
Закупка услуг	«Закупка» MM-PUR

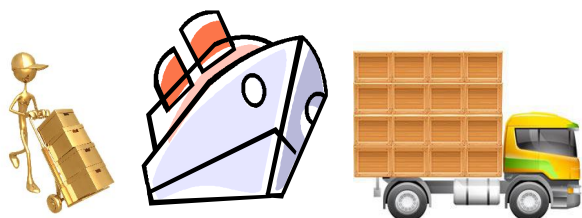
Состав решения



Ведение сквозных коносаментов	«Управление партиями» LO-BM «Управление запасами» MM-IM
Закупка ГСМ и материалов	«Управление материальными потоками» MM-IM
Заявка на перевозку	«Сервисный заказ» CS-SE
Плановые показатели	«Технологические карты – инструкция» CS-AG
Транспортное средство	«Единица оборудования» PM-EQM
Техобслуживание и ремонт	«Техобслуживание и ремонт оборудования» TPOO
Сбор затрат	«Контроллинг» CO
Бюджет доходов и расходов	«Контроллинг» CO-OM
Калькуляция себестоимости перевозки	«Контроллинг затрат на продукт» CO-PC
Расчет стоимости	«Контроллинг затрат на продукт» CO-PC
Реализация агентской схемы	«Главная книга» GL

SAP – Общий ракурс

Прозрачность маршрута



- ✓ выполнение работы в срок
- ✓ качественная доставка груза

Контроль за сроками



- ✓ удовлетворение потребностей клиентов
- ✓ оптимизация временных затрат

Распределение полномочий



- ✓ сокращение временных затрат
- ✓ делегирование ответственности

Контроль работы персонала



- ✓ отслеживание качества работы
- ✓ сокращение количества ошибок
- ✓ контроль за сроками исполнения



SAP – ракурс транспортной логистики





Клиенты	Управление отношениями с клиентами: база данных, история отношений с клиентами, клиентский сервис
Документы	Полный коммерческий документооборот по продаже транспортных услуг:
	Договора и дополнительные соглашения: транспортные маршруты, ставки и условия доставки, скидки;
	Коммерческие предложения, заявки на перевозку, инструкции грузоотправителям, путевые листы.
Ставки	Расчет сложных ставок по мульти-модальным перевозкам:
	Описание сложных транспортных услуг: многоэтапные перевозки, закупаемые + собственные услуги;
	Гибкая система формирования прайс-листов для продажи и закупки транспортных и сопутствующих услуг

Планирование перевозок

Продажа
услуг

Планирование
перевозок

Организация
перевозок

Мониторинг

Планирование перевозок

- Описание груза (классификаторы груза)
- Грузоотправитель
- Грузополучатель
- Построение маршрутов
- Ведение типов упаковки (паллеты, контейнеры, бигбэги и т.д.)
- Классы опасности груза
- Управление сроками доставки
- INCOTERMS
- Оптимизация выбора поставщиков услуг, тендеры

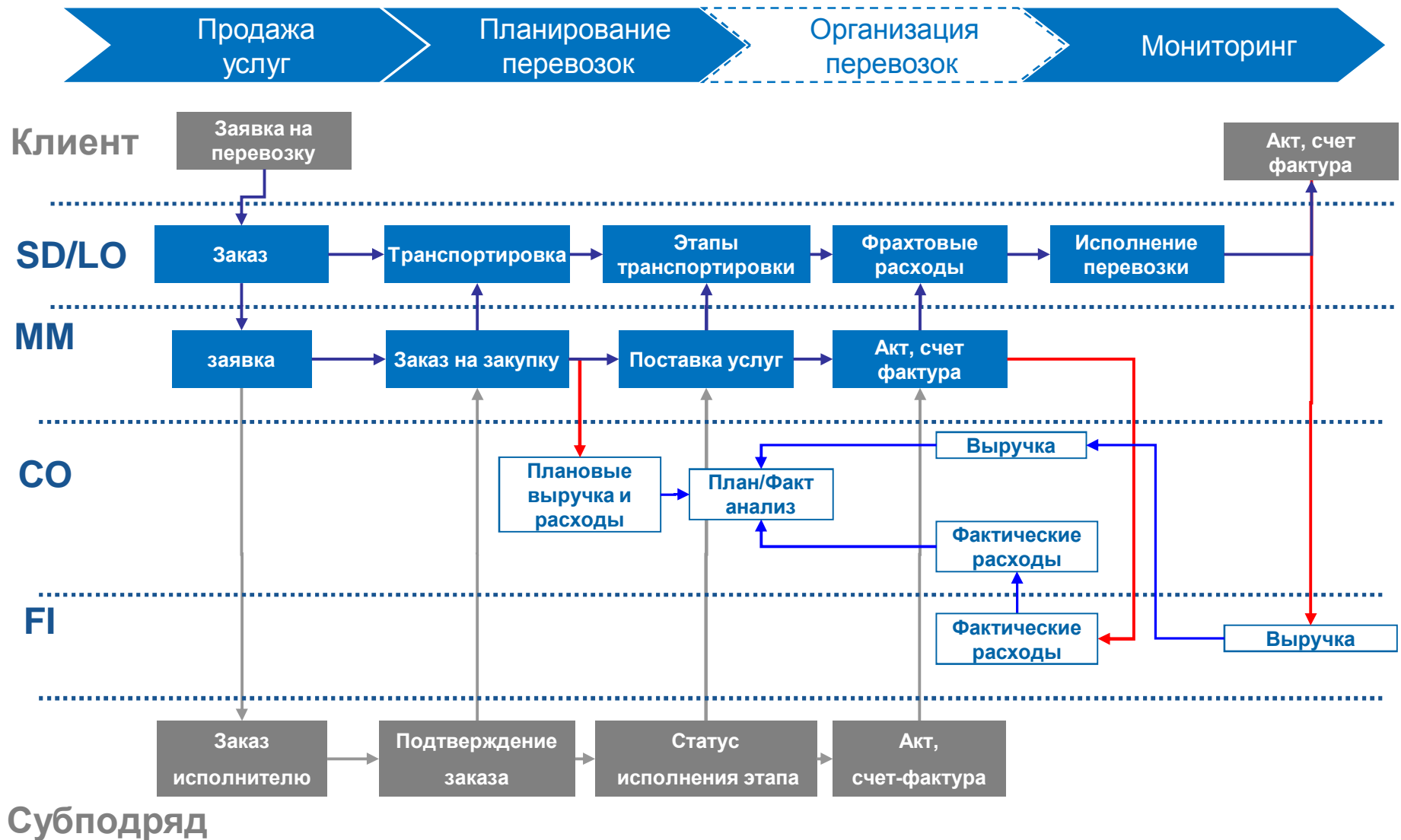
Управление маршрутами

- Определение этапов и узлов маршрута (ж/д, морская перевозка, таможня, граница, порт, др.)
- Выбор транспортных средств и исполнителей на этапах маршрутов
- Построение сложных маршрутов: много пунктов погрузки и выгрузки
- Выбор маршрута
- Динамическое определение маршрута
- Анализ графика движения

Определение плановых расходов и плановой доходности

- Анализ данных поставщиков
- Формирование сбытовых цен

Организация перевозок



Интерфейс пользователя

Программа Обрабо

Заказ Обработать Перейти к Дополнительная информация Среда Система Справка

Рабочее место

Сервисный заказ 70000181: изменение: заголовок/общее

СистСтатус ОТКР МАЦЦ ОМОЗ ПККАЛ ПРВВ СРНА work

ДаннЗагл | Операции | Компоненты | Затраты | Партнеры | Объекты | ДопДанные

Сроки

БазНачало	01.06.2007	Приоритет	
БазОконч	08.06.2007	Ревизия	
ЗаплНачало	00:00	ФактНачало	00:00
ЗаплКонец	00:00	ФактКонец	00:00
ВидКалПлан	От начала	СсылочнДат	01.06.2007
Ракурс ОС	Предшествующ...	Начало в прошлом	365
Версия		АдаптацСроков	3

Адрес клиента

Заказчик 3

Улица/№ дома пр

Город 19

Телефон

ЧасПоясПартнера 01

Ссылочный объект

ТехнМесто	
ЕдОборуд	MAN-0017
Монт. узел	

Седельный тягач MAN 19.364 (C987AT98)

Сервис

СервПрод	10003
Количество	1
ЭкзНаПост	
МотивКальк	

Сместить заказ

Инд.: данн. ОС

Автом. планир.

До перерывов

НеобходМощности

ФормаФактуриров

Жизненный цикл транспортного средства

Продажа
услуг

Планирование
перевозок

Организация
перевозок

Управление
транспортом

Мониторинг

Управление эффективностью

- Отчет по эффективности использования ТС
- Оптимизация маршрутов

Склад и запчасти

- Снабжение и закупки под ТО
- Оптимизация использования запчастей

ТОиР

- Планирование ремонтов и ТО, плановая калькуляция ремонтов
- Планирование ресурсов
- Учет затрат на ремонты
- Оперативный контроль ТС

Капиталовложения

- Приобретение / лизинг транспортных средств
- Планирование потребностей в инвестициях
- Учет ТС как основных средств

Связь с оперативной деятельностью

- Оптимизация маршрутов
- Учет пробега транспортных средств
- Учет рейсов
- Учет ГСМ

Продажа
услуг

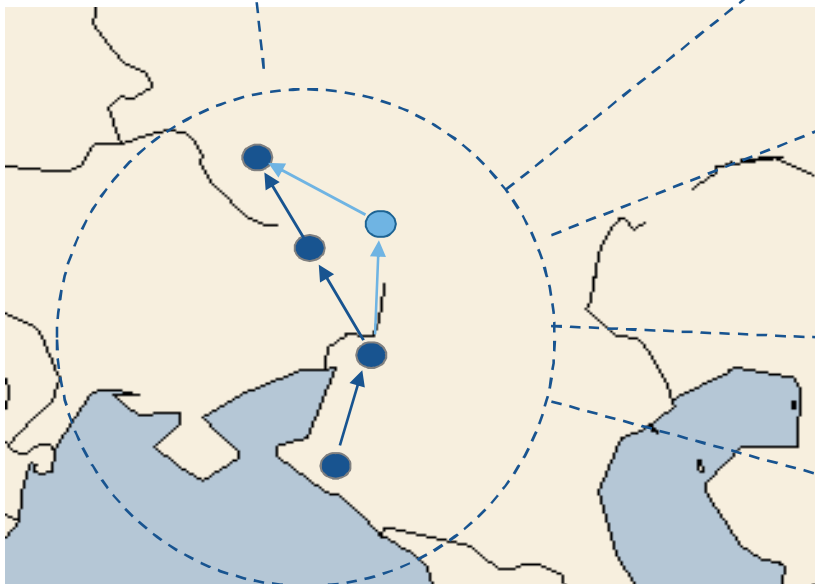
Планирование
перевозок


Организация
перевозок


Мониторинг


Исполнение перевозки


- Статус выполнения мульти-модальной перевозки



- Статус выполнения отдельного этапа перевозки в составе модальной перевозки 

- Отслеживание состояния груза на каждом из узлов маршрута 

- Контроль за статусом груза через портал 

- Мониторинг транспорта в пути 

SAP – ракурс складской логистики

- учет продукции по партиям, срокам хранения, классификациям
- гибкая система отчетов



- знание точного места хранения продукта
- актуальное состояние запаса в любое время
- снижение ошибок складирования

- снижение бюрократической работы
- анализ хранения продукции
- мониторинг состояния склада в режиме реального времени



- контроль за работой персонала склада
- оптимизация свободного места или времени обработки



- On-Line контроль за состоянием склада
- Удаленное управление складом

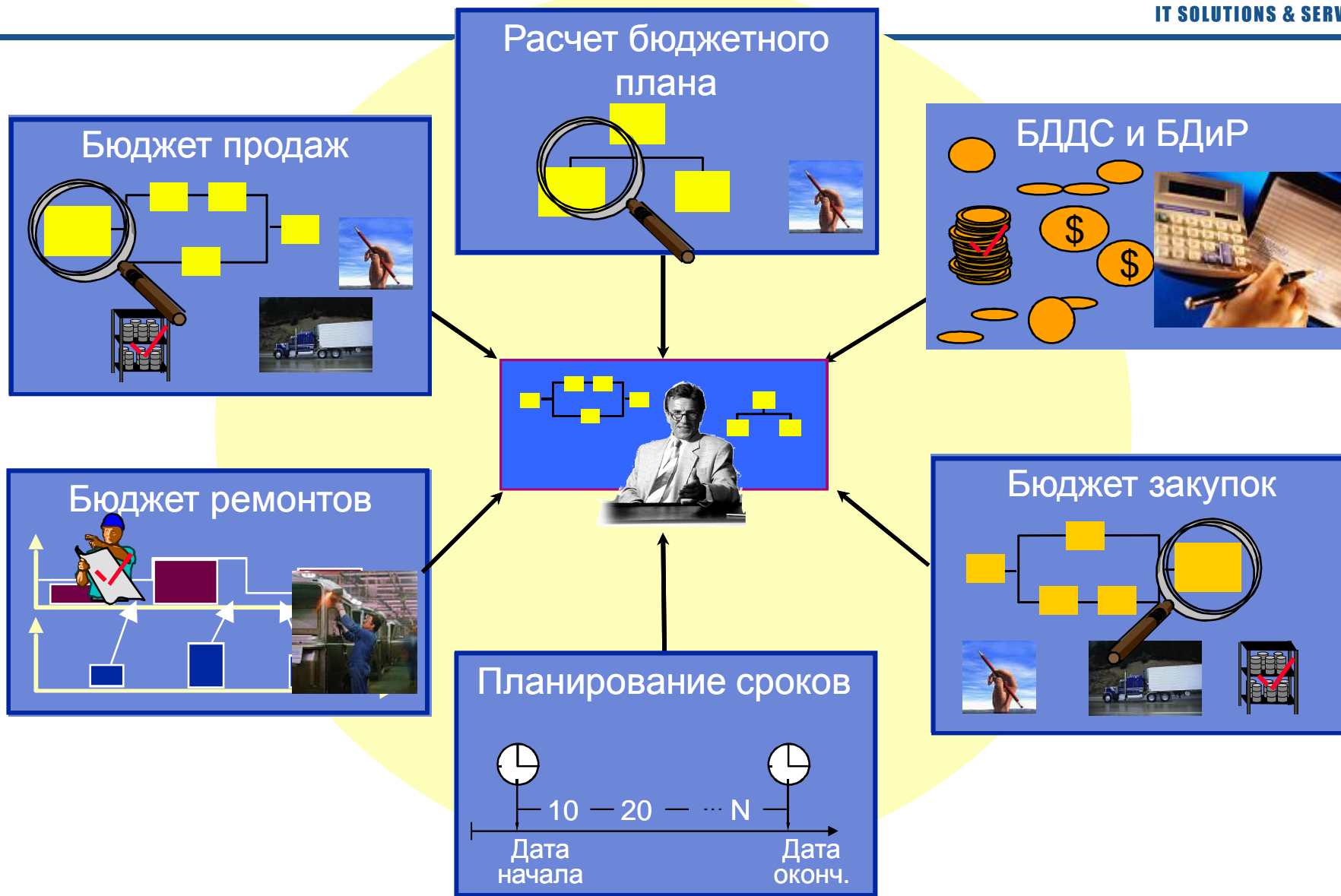
- быстрая разгрузка/выгрузка
- сокращение простоев около склада



- эффективное размещение
- выбор стратегий хранения

- мобильная работа на складе (сканеры, печать этикеток, переупаковка)
- слежение за перемещениями на складе

Контроль производственного бюджета





- Прозрачный управленческий учет финансово-хозяйственной деятельности как деятельности Холдинга в целом, так и отдельных предприятий (филиалов)
- Финансовый анализ эффективности деятельности для управления отдельными видами деятельности. Осуществление контроля над финансово-хозяйственной деятельностью предприятия и управление движением денежных средств (бюджетирование)
- Планирование и прогнозирование результатов ФХД на основе исторических и статистических данных, а также моделирования результатов по принципу «что будет, если...» .



SAP – ракурс Финансов

Гибкая система отчетов



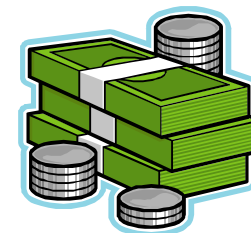
Планирование затрат на каждую поездку

Получение среднестатистической информации о затратах на маршрут



Учет фактических затрат и сравнение с планом

Анализа эффективности экспедиторской деятельности



Расчет себестоимости

Анализ стоимости приобретаемых услуг в рамках экспедиторской деятельности



Анализ деятельности лизингового автопарка



Анализ деятельности собственного автопарка

Финансовая и управленческая отчетность

Отчетность РСБУ; МСФО

Налоговая отчетность НК РФ

Управленческая отчетность

Калькуляция

Логистическая отчетность

Аналитика по ТО и ремонтам на каждое ТС

Аналитика по перевозкам

Аналитика по маршрутами

Аналитика по водителям

Аналитика по хранению и учету товаров и грузов

Движение материалов (ГСМ, шины, запасные части)

Расчет норм расхода топлива

Преимущества внедрения интегрированного решения SAP ERP



- Снижение затрат на содержание автопарка
- Повышение рентабельности грузоперевозки
- Оптимизация и учет расхода ГСМ
- Оптимизация затрат на перевозку
- Планирование и контроль работ по техобслуживанию и ремонту автотранспортных средств
- Расчет рентабельности маршрутов
- Планирование оптимального использования автотранспортных средств
- Планирование закупок услуг сторонних перевозчиков
- Учет путевых листов

Экономический эффект от внедрения ERP решения на транспортном предприятии



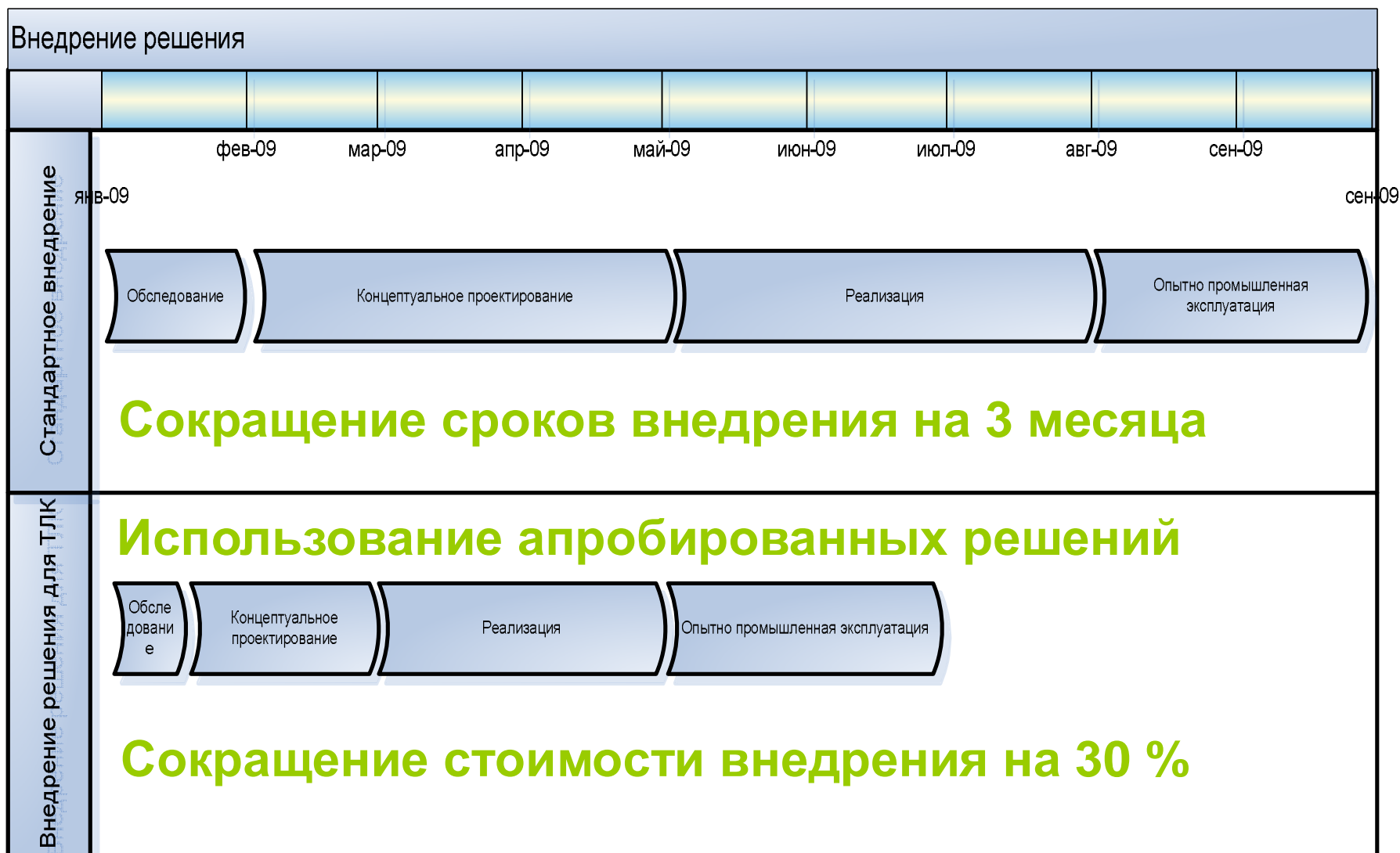
Эффект	База	Эффект	Сумма	Время
Сокращение складских запасов	\$16 692 028	10%	\$1 669 203	Единовр.
Сокращение уровня НЗП	\$33 444 040	10%	\$3 344 404	Единовр.
Сокращение запасов готовой продукции (ремонтного производства)	\$473 413	5%	\$23 671	Единовр.
Сокращение уровня дебиторской задолженности	\$77 942 183	2%	\$1 558 844	Единовр.
	Итого (Единовременно)		\$6 596 122	
Сокращение трудозатрат бухгалтерии	\$257 001	15%	\$38 550	Ежегодно
Сокращение трудозатрат ПЭО	\$141 865	15%	\$21 280	Ежегодно
Сокращение затрат на закупки материалов	\$117 386 573	1%	\$1 173 866	Ежегодно
	Итого (Ежегодно)		\$1 233 696	
Увеличение выручки за счет сокращения потерь заказов (невыхода на маршрут)	\$361 312 152			

Экономический эффект от внедрения решения на предприятии 3PL-провайдера.



Эффект	База	Эффект	Сумма	Время
Сокращение расхождений при годовой инвентаризации	\$ 600 000	70 %	\$420 000	Ежегодно
Сокращение времени обработки грузов	\$ 1 200 000	15%	\$180 000	Ежегодно
Увеличение вместимости склада	\$ 200 000	100%	\$200 000	Ежегодно
		Итого (Ежегодно)	\$ 800 000	

Преимущество внедрения решения SAP компанией S&T



Спасибо за внимание!



www.sntru.com