

Генеральному директору
ООО «Эс и Тэ Интернейшенэл»
Дурманову С.А.

Россия 127015 Москва,
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр.7

Уважаемый Сергей Алексеевич!

От имени ЗАО «Райффайзенбанк» хотел бы выразить свою благодарность компании S&T Россия за выполнение группой инженеров под руководством Сидоренко М.Н. полной технической поддержки пользователей в 75 отделениях г. Москвы и Московской области. Специалисты компании S&T International профессионально решали в срок все возникающие инциденты, связанные с работой пользователей.

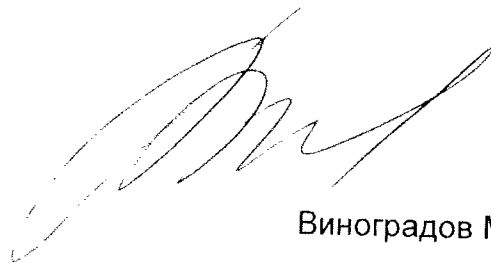
Группа инженеров компания S&T International с 2009 года решает следующие задачи:

- Разрешение инцидентов, возникающих при работе с установленным оборудованием;
- Разрешение инцидентов, связанных с установкой заменяемого оборудования (со склада) или его элементов;
- Разрешение инцидентов, связанных с недоступностью сети, сетевых периферийных средств;
- Тестирование оборудования: персональных компьютеров, мониторов и цифровых телефонов;
- Лечение оборудования (персональных компьютеров) от вредоносного программного обеспечения;
- Складирование и транспортировка оборудования Заказчика;

Опыт специалистов компании S&T International в полной мере проявился при решении всех поставленных задач, что в свою очередь положительно сказалось на работе отделений банка. Инженеры и менеджеры компании S&T International показали профессионализм, ответственность, оперативность и высокое качество работы.

Выражаю благодарность компании S&T International за отличную работу.

Руководитель технической
поддержки ЗАО «Райффайзенбанк»



Виноградов М.В.