

12.02.2010

ИСХ. N 10/53

Генеральному директору
ООО «Эс и Тэ Интернейшенэл»

Селютину А.В.

127015 Москва, ул. Б. Новодмитровская, д.
14, стр. 4

Уважаемый Александр Васильевич!

От имени ЗАО «Моторола ЗАО» хотели бы выразить свою благодарность компании S&T за выполнение инженером Петриком О.В. полной технической поддержки пользователей Московского офиса компании "МОТОРОЛА", решение всех инцидентов, связанных как с программным обеспечением, так и с компьютерными системами пользователей, поддержку серверов и телефонии.

Компания S&T International с 2008 года:

- ✓ Поддерживает непрерывную работоспособность компьютерной инфраструктуры Московского офиса компании "МОТОРОЛА";
- ✓ Решает широкий спектр задач, связанных с любыми изменениями конфигурации систем и программных пакетов;
- ✓ Обеспечивает качественное функционирование компьютерной техники, принтеров и телефонии в соответствии с потребностями компании;
- ✓ Поддерживает максимально возможную надежность инфраструктуры Московского офиса компании "МОТОРОЛА";
- ✓ Обеспечивает предупреждение отказов и поддерживает версии программных продуктов путем периодических обновлений Программного обеспечения;
- ✓ Осуществляет контроль качества эксплуатируемого оборудования и Программного обеспечения;
- ✓ Управляет рисками, связанными со сбоями/дефектами в аппаратно-программных комплексах предприятия.

Опыт специалистов компании S&T в лице Петрика О.В. оказался весьма ценным для решения всех поставленных задач. Специалисты и менеджеры компании S&T продемонстрировали высокую компетентность, ответственность, оперативность и качество работы.

Выражаю благодарность компании S&T за отличную работу.

Генеральный директор
ЗАО «Моторола ЗАО»



Ташева М.Н.